Actividades clave

Las actividades clave en nuestra academia de manualidades son esenciales para garantizar que las operaciones diarias se realicen sin problemas, y que se cumplan todos los objetivos educativos y creativos. Se dividen en tres grupos:

- **Producción**: Crearemos nuestros productos y servicios de manualidades.
- Solución de problemas: Resolveremos cualquier inconveniente que surja, ya sea durante los talleres, con los materiales suministrados o con las inscripciones de los estudiantes.
- Actividades de plataforma o red: Gestionaremos y mantendremos nuestras plataformas y redes.

Estas son nuestras actividades y procesos clave que deben llevarse a cabo para producir la propuesta de valor:

DESARROLLO DE CURSOS Y TALLERES

- **Diseño de programas**: Este apartado consiste en que creamos y planificamos una variedad de cursos y talleres que cubren diferentes técnicas y niveles de habilidad.
- Actualización de contenidos: Mantendremos el contenido de los cursos actualizado con las últimas tendencias y técnicas en manualidades.



PREPARACIÓN DE MATERIALES

- **Gestión de inventario**: Controlaremos y organizaremos los materiales necesarios para los talleres, asegurándonos de que siempre haya suficientes suministros.
- Adquisición de materiales: Compraremos y adquiriremos materiales de alta calidad para las clases.



IMPARTICIÓN DE CLASES

- **Enseñanza**: Instructores calificados impartirán las clases, guiando a los estudiantes a través de las técnicas y proyectos.
- <u>Asistencia personalizada</u>: Proporcionaremos apoyo y orientación individual a los estudiantes para ayudarles a mejorar sus habilidades.



MARKETING Y PROMOCIÓN

- <u>Publicidad y relaciones públicas</u>: Promocionaremos la academia a través de diferentes medios de comunicación para atraer nuevos estudiantes, incluyendo redes sociales, prensa local, eventos comunitarios y colaboraciones con otras organizaciones.
- <u>Colaboraciones</u>: Estableceremos alianzas con otras organizaciones y marcas para expandir la visibilidad de nuestra empresa, y ofrecer beneficios adicionales a los estudiantes.



GESTIÓN DE LA COMUNIDAD

- **Eventos y exposiciones**: Organizaremos eventos y exposiciones para mostrar el trabajo de los estudiantes y fomentar una comunidad activa.
- <u>Redes sociales</u>: Mantendremos una presencia activa en redes sociales para interactuar con la comunidad y compartir actualizaciones y logros.



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

- **Gestión financiera**: Gestionaremos nuestras finanzas, incluyendo la fijación de precios, presupuesto y seguimiento de ingresos y gastos.
- <u>Inscripciones y matrículas:</u> Controlaremos el proceso de inscripción de los estudiantes y el seguimiento de las matrículas.



INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

- **Desarrollo de nuevas ideas**: Fomentaremos la innovación continua en los programas y actividades ofrecidas para mantener la academia fresca y emocionante.
- **Feedback y mejora continua**: Recopilaremos y analizaremos comentarios de estudiantes e instructores para mejorar continuamente los programas y servicios.

