

Costes del modelo de negocio de Wellify

Para desarrollar y mantener operativa Wellify, es necesario tener en cuenta una serie de costes fundamentales que aseguren su funcionamiento, evolución y sostenibilidad a lo largo del tiempo. A continuación, se detallan las principales áreas de inversión:

1. Creación y mantenimiento de la aplicación

- **Diseño y desarrollo inicial:** es necesario contar con un equipo de programadores y diseñadores que construyan la aplicación desde cero. Esto incluye la implementación de funciones clave como el seguimiento diario de hábitos, el sistema de recompensas y la personalización de la experiencia para los usuarios.
- **Mantenimiento continuo:** a medida que la aplicación se usa, será indispensable realizar actualizaciones periódicas para corregir posibles errores, agregar nuevas características y adaptarse a los cambios en los sistemas operativos.
- **Compatibilidad con dispositivos externos:** la integración con relojes inteligentes, cintas de pecho y otros dispositivos requerirá trabajo adicional para garantizar una sincronización efectiva.

2. Infraestructura tecnológica

- **Almacenamiento en la nube:** para gestionar los datos generados por los usuarios, será necesario pagar por servidores y servicios en la nube que aseguren un rendimiento rápido y fiable.
- **Seguridad de datos:** invertir en sistemas que garanticen la protección de la información personal y cumplan con normativas internacionales, como el RGPD en Europa.
- **Software y herramientas de análisis:** uso de tecnologías para analizar los datos y ofrecer estadísticas útiles y personalizadas a los usuarios.

3. Estrategia de marketing y adquisición de usuarios

- **Promoción en redes sociales:** destinar un presupuesto para campañas publicitarias en plataformas como Instagram, TikTok y otras redes populares entre los jóvenes.
- **Contenidos educativos:** crear recursos que promuevan la importancia de adoptar hábitos saludables, como videos, blogs y publicaciones interactivas.
- **Recompensas iniciales:** destinar una partida para ofrecer incentivos atractivos a los primeros usuarios con el fin de fidelizarlos.

4. Equipo humano

- **Equipo técnico:** incluir desarrolladores, expertos en análisis de datos y especialistas en ciberseguridad.
- **Especialistas en marketing:** contratar profesionales que puedan gestionar la imagen de la marca, estrategias publicitarias y comunicación con los usuarios.
- **Atención al cliente:** personal capacitado para resolver dudas y garantizar una experiencia satisfactoria.

5. Acuerdos estratégicos y colaboraciones

- **Recompensas y descuentos:** negociar con restaurantes saludables, empresas de actividades deportivas y otros aliados para ofrecer incentivos reales a los usuarios.
- **Asociaciones con fabricantes de dispositivos:** trabajar con marcas de dispositivos de seguimiento para integrarlos con la app, ya sea mediante colaboración o venta directa.

6. Costes generales y administrativos

- **Asesoría legal y cumplimiento normativo:** destinar recursos para garantizar que la app cumpla con todas las leyes aplicables en materia de salud, protección de datos y comercio electrónico.
- **Gastos operativos:** incluir costes de oficina, software de gestión y otros aspectos necesarios para el funcionamiento diario del negocio.

7. Escalabilidad y crecimiento futuro

- **Expansión a nuevos mercados:** traducir la aplicación y adaptar las recompensas a las características de otros países o regiones.
- **Nuevos servicios y funcionalidades:** explorar áreas como la integración de planes personalizados de salud, soporte nutricional o entrenadores virtuales.

Resumen de las áreas clave de inversión

- Creación y mantenimiento tecnológico
- Infraestructura y seguridad
- Marketing y captación de usuarios
- Equipo humano
- Colaboraciones estratégicas
- Gestión operativa
- Ampliación y diversificación