

## 6. BEZEROEKIKO HARREMANA

AIBEk bezero berriak erakarriko ditu, produktua berrituz eta diseinua pertsonalizatuz. Bezeroak leialtzeko, salmenta osteko zerbitzu bikaina eskainiko du, euskarri teknikoa, eta produktuaren eguneratzeak edo hobekuntzak.

Leialtzeko estrategiak:

Zerbitzu pertsonalizatua: Zalantzei eta arazoei azkar erantzutea web orriaren edo bezeroarentzako arreta pertsonalizatuaren bidez.

Eskaintza bereziak: Bezero errepikarientzako deskontuak edo produktu eskusiboak eskaintzea.

Fidelizazio programak: Ohiko bezeroentzako puntu edo deskontu sistema bat sortzea.

