

ESTRUCTURA DE COSTES

La estructura de costes de SegurApp está diseñada para apoyar su modelo de impacto social y garantizar la sostenibilidad, a pesar de ser una iniciativa sin ánimo de lucro. A continuación, se describen los principales componentes de la estructura de costes:

1. COSTES FIJOS

Estos son los gastos que no varían significativamente con el nivel de actividad y deben cubrirse de manera constante.

1. Desarrollo y mantenimiento de la app.

- Diseño inicial y actualizaciones periódicas.
- Hosting, almacenamiento en la nube y servidores.
- Costes de ciberseguridad y protección de datos.

2. Sistemas de seguridad y verificación.

- Bases de datos para verificación de identidades (usuarios y voluntarios).
- Licencias de software para geolocalización y funciones de emergencia.

3. Infraestructura operativa.

- Oficinas o espacios físicos para la coordinación (si aplica).
- Herramientas administrativas (software de gestión, contabilidad).

4. Salarios y personal clave.

- Equipo de desarrollo tecnológico.
- Coordinadores de voluntarios y comunidad.
- Atención al cliente y soporte técnico.

5. Marketing y comunicación.

- Campañas de sensibilización y difusión.
- Gestión de redes sociales y diseño de contenido.

2. COSTES VARIABLES

Estos gastos dependen del nivel de actividad o volumen de uso de la plataforma.

1. Incentivos para voluntarios

- Reembolsos o compensaciones simbólicas para transporte y materiales.
- Reconocimientos y premios para los voluntarios más activos.

2. Logística de productos

- Fabricación y distribución de anillos detectores y dispositivos de seguridad.
- Gestión de inventarios y envíos desde la tienda en línea.

3. Atención al cliente

- Costes asociados a un mayor volumen de consultas o emergencias.

4. Eventos y campañas sociales

- Talleres educativos y actividades comunitarias.

3. COSTES SOCIALES

Dado que SegurApp es una plataforma sin ánimo de lucro con un enfoque social, sus **costes sociales** se refieren a aquellos gastos que impactan directamente a la comunidad y tienen un propósito altruista o de bienestar colectivo. Estos costes son clave para el impacto social que SegurApp busca generar, ya que contribuyen a la seguridad, el apoyo y el bienestar de las personas y animales en la comunidad.

Cabe señalar también que nuestra app tendrá **economías de alcance**, puesto que el servicio que proporcionaremos depende del mismo recurso (la aportación de las socias, las donaciones de los clientes y lo ganado con la venta de los productos de la app).

SegurApp probablemente se beneficiará tanto de **economías de escala** como de **economías de alcance**, aunque de diferentes maneras, ya que su modelo de negocio abarca varios servicios y productos en el ámbito de la seguridad y el bienestar comunitario.