

PROPUESTA DE VALOR

La propuesta de valor se refiere a los **beneficios** únicos y **diferenciadores** que una solución ofrece a sus clientes o usuarios, resolviendo problemas o satisfaciendo necesidades específicas de una manera que supera a otras alternativas disponibles. Es el eje central que **conecta** lo que ofrece una organización con las expectativas o demandas de su público objetivo.

Por ello, hablando sobre SegurApp podemos decir que nuestra app ofrece **seguridad integral** y accesible para todas las personas y dueños/as de animales mediante sus servicios de **apoyo solidario** y herramientas tecnológicas que **previenen riesgos** y mejoran la calidad de vida.

1. ¿POR QUÉ SELECCIONARNOS?

Debido a que nuestra app está dirigida a resolver problemas de seguridad del día a día de las personas y sus mascotas, su principal **objetivo** es promover el bienestar animal y humano, permitiendo una mejora en la vida de quienes usan dicha app. Además, nos basamos en los siguientes puntos que aumentan el valor de nuestra empresa:

1.1. Confianza y seguridad en una sola plataforma

SegurApp ofrece una solución integral de seguridad personal y animal, respaldada por opciones **confiables** y **éticas**. Los usuarios pueden sentirse tranquilos sabiendo que cuentan con servicios personalizados y diseñados para su bienestar.

1.2. Acceso inmediato a ayuda

Con solo unos clics, los usuarios pueden solicitar acompañamiento, transporte seguro, ayuda para mascotas en emergencias, o recordatorios importantes, todo desde una misma aplicación.

1.3. Tecnología innovadora

Incluimos herramientas como la joyería de seguridad para detectar sustancias peligrosas y dispositivos para el cuidado animal, que destacan por su **innovación** y **utilidad**.

1.4. Cuidado de personas vulnerables

Nuestra app también fomenta el **apoyo comunitario** mediante servicios de voluntariado para cuidar a niños, personas mayores o con discapacidades. Esto hace que no solo sea una app de seguridad, sino también de **impacto social**.

1.5. Compromiso con la comunidad y el medio ambiente

SegurApp opera **sin ánimo de lucro**, fomentando el bienestar social en lugar de ganancias económicas. Las aportaciones voluntarias se destinan a mantener y mejorar los servicios.

1.6. Cobertura amplia

Ofrecemos un servicio que abarca desde la seguridad personal hasta el bienestar animal. SegurApp engloba necesidades que otras aplicaciones no ofrecen, convirtiéndola en una solución única y versátil.

1.7. Facilidad de uso

La interfaz de SegurApp está diseñada para ser **intuitiva** y **accesible**, garantizando que cualquier persona pueda utilizarla sin complicaciones.

1.8. Ética y transparencia

Al ser sin fines de lucro, los clientes confían en que sus aportaciones se destinan directamente a mejorar la experiencia y **extender** el impacto positivo de la aplicación.

2. TIPO DE VALOR

2.1. Cuantitativo

- **Ahorro de tiempo y recursos.** Los usuarios dispondrán de un **acceso rápido** a voluntarios y servicios de emergencia (lo cual les ahorra más tiempo buscando otras alternativas). Por otro parte, opciones como el anillo de seguridad o el dispositivo de venenos, les evitarán gastos mayores en salud o seguridad a las respectivas mascotas de los usuarios de nuestra app o de aquellos individuos que hayan comprado nuestro dispositivo de detección de venenos.
- **Reducción de riesgos medibles.** Hay una **menor probabilidad** de intoxicaciones, accidentes o asaltos gracias a las herramientas y servicios.
- **Datos y métricas.** Tendremos un **registro** de voluntarios y servicios disponibles en tiempo real.

2.2. Cualitativo

- **Seguridad y tranquilidad.** Proporcionaremos una sensación de protección a personas vulnerables o en situaciones de riesgo. Además, facilitaremos la práctica de actividades al aire libre con menor estrés (por ejemplo, el cuidado del bienestar de las mascotas al sacarlas a pasear).

- **Accesibilidad y soporte comunitario.** Mantendremos una conexión humana entre voluntarios y personas necesitadas, fomentando **valores sociales**. Asimismo, ofreceremos guías prácticas y claras para primeros auxilios o situaciones críticas (las cuales estarán incluidas tanto en la propia app como en el dispositivo a la venta).
- **Innovación y confianza.** Tendremos productos únicos como el anillo de detección de drogas que generan confianza en el usuario, puesto que contaremos con el uso de tecnologías avanzadas (como el escáner de venenos).

3. DIFERENCIACIÓN DE LA COMPETENCIA

- 3.1. **Reducción de riesgo.** Tendremos un soporte técnico las 24 horas al día para poder atender cualquier problema de software. Además, habrá una actualización constante para una buena mejora, mejor **fluidez** y mayor seguridad de la app.
- 3.2. **Disponibilidad.** SegurApp tiene una **economía de alcance** para cualquier persona, por lo que la app será **gratuita** a excepción de los productos que se pueden comprar en ella y las **donaciones** que pueden hacerse con tal de ayudarla a mejorar, puesto que el aumento de la calidad del servicio que proporcionaremos depende de las aportaciones del propio servicio (la aportación de las socias, las donaciones de los clientes y lo ganado con la venta de los productos de la app).
- 3.3. **Sencillez de uso.** Lo puede usar cualquier persona con una interfaz dinámica e **intuitiva** para poder realizar cualquier ajuste y personalización.