



Relación Cliente

Atencion online

Ofrecer atención directa mediante un chat en vivo en la página web y a través de correo electrónico para resolver dudas de los clientes en tiempo real.

Redes sociales

Crear una comunidad en redes sociales donde los clientes puedan compartir sus experiencias, ideas de juego, y logros de conciencia ambiental. También se pueden realizar publicaciones de educación ambiental, desafíos de juego y concursos para aumentar la interacción.

Talleres online

Organizar webinars o talleres online sobre la biodiversidad marina y el cuidado ambiental, exclusivos para los clientes, permitiéndoles interactuar con expertos y aprender más allá del juego.

Suscripciones

Ofrecer un boletín mensual con noticias sobre conservación marina, nuevos productos o expansiones, y eventos en los que participa Galerna. Esto mantiene el interés y promueve la lealtad de los clientes.



Relación Cliente

Nuestra relación con los clientes se basa en la comunicación digital, pero también ofrecemos opciones de contacto personal para atender necesidades específicas.



Galerna