

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Lo más importante para nuestra empresa es que los clientes que han pasado por nuestras instalaciones y campamento y han realizado nuestras actividades en el entorno natural del Pantano de Burguillo es que vuelvan.

Por este motivo nuestra empresa quiere fidelizar a todos y cada uno de nuestros clientes y así estimular sus contrataciones para que realicen más actividades y vuelvan a nuestro campamento y prueben otras actividades o vuelvan a realizar aquellas que les gusta. Por eso es importante estar en contacto continuo con nuestros clientes objetivos para ofrecerles alternativas y nuevas opciones, como promociones o descuentos.

Destacamos las siguientes:

- A través de nuestra página Web se le informará de las nuevas promociones, precios, actividades, novedades...
- Suscripción a nuestra Newslette, ofreciendo programas de puntos para cambiar por productos o actividades que se realizan en el campamento. Y toda la información de nuestro campamento que sea de interés para el cliente objetivo.
- A través de nuestro teléfono de contacto de una manera personal comunicarle las novedades de nuestro campamento.
- Se le recordará periódicamente, en fechas especiales como cumpleaños, o determinadas temporadas estacionales ofertas o actividades que le puedan interesar que realice nuestro campamento.

