



Assa Ikastola
Batxilergo 1 - Ekonomia
2024-2025 ikasturtea
Onura jatetxea

KANALAK

Kanalak dira enpresak bezeroekin harremanetan egoteko eta bere proposamenaren balioa helarazteko erabiltzen dituen bideak. Ongi hautatutako kanalek eraginkortasuna, bezeroaren esperientzia hobetzea eta salmenten igoera ahalbidetzen dute.

Bi funtsezko ardatz lantzea eskatzen dute:

Bezeroekin telefonoz komunikatuko gara, gure ustez bide errazena delako, arazo bat

daukatenean komunikatzeko bide azkarrena eta errazen daleko.

Proposamenaren balioa segmentu bakoitzak azaldu ditugu orain 5 ataletan sailkatuko ditugu, lehenengoa bezeroekin komunikatzea, bigarrena proposamenak, hirugarrenean segmentuak ordenan jarriko ditugu eta azkenik ondorioak

Gure bezeroekin harreman handiagoak lortzeko 3 modu desberdin ditugu lehenengoa; Sare sozialak, sare sozialak gazteentzako gehien bat erabiliko ditugu, produktu berriak saltzen ditugunean sare sozial hauetara igotzeko eta gazteen atentzioa deitzeko. Bigarrena Webgunea eta posta elektronikoa; Webgunea eta posta elektronikoaren bitartez gure menua eta albiste berriak webgunean igoko ditugu eta hor mundu guztia ikusi ahalko du, baina gehienak gazteak izango dira. Eta azkenik gure aurrez aurreko komunikazioa; Bezero tradizionalagoentzako kartelen bidez informazioa kaletik ipiniko ditugu.

Beste al de batetik zerbitzuak bezeroen segmentuetara helaraziko ditugu gure jatetxearen zerbitzuak, jatetxean bazkaltzeko aukera egongo da eta etxera ailegatzeko ere, hau da, bertan jateko aukera edo etxean bertan jateko aukera. Produktuak jatetxean bertan jateko edo banatzaile baten bidez eskaintzeko aukerak ditugu.

Horrez gain segmentu bakoitzeko kanal espezifiko bat aukeratu dugu. Lehenengoa Teknologia-zaleentzako; bide digitalak erabili, esaterako, sare sozialak eta webgunea. Bigarrena tradizionalentzako jatetxea edo kartelak eta hitzaldiak, hauek betiko modura nahiago dute. Azkenik ez ditugu bezero eksklusiboak izango, denak berdin ordainduko dute eta berdina jan egingo dute. Tratua eta harremana pertsona guztiekin berdina izango da, eta egun berezietan guztientzako deskontu berdina egongo dira.



Assa Ikastola
Batxilergo 1 - Ekonomia
2024-2025 ikasturtea
Onura jatetxea

Sare sozialetako promozioak webgunean eskaintzen diren deskontuekin lotzeko aukera izango dute webgunearen bitartez erosten dutenak, honekin eroatera sustatzeko lagungarria delako. Gure jatetxearen errentagarritasuna handitzeko deskontuak egun espezifiko batzuetan, edo deskontuak lortzeko beste modu batzuk adibidez webgunearen bitartez erosten...

Honekin guztiarekin ondorio batzuetara heldu gara, bezeroei bide ezberdinekin informazioa heltzea da guk lortu nahi duguna. Gure bezeroak gazteak eta tradizionalak direnez informazioa ez zaie modu berdinean iristen, horregatik beste metodo batzuk bereizi ditugu guztioi albisteak iritsi ahal izateko. Gure sormena ireki dugu eta hainbat metodo desberdin bilatu izan ditugu albiste horiekin jende guztiari ailegatzeko eta gure jatetxea bisitatzeko.