

Relación con el cliente



Canal de soporte permanente:

Establecer un canal de atención (teléfono o WhatsApp) para que los participantes y sus familiares puedan hacer preguntas, solicitar asistencia o recibir apoyo técnico en el uso de las tabletas y el asistente virtual.



Encuestas de Satisfacción y Retroalimentación:

Realizar encuestas de satisfacción periódicas para recoger la opinión de los participantes y sus familiares, ayudando a mejorar el servicio y adaptarlo mejor a sus necesidades.



Comunidades y Redes de Apoyo:

Crear grupos de apoyo o comunidades en línea para que los participantes puedan socializar más allá de los talleres, compartiendo experiencias y manteniendo el contacto con nuevos amigos.

VIVENTI

