



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Guardian Drone Home establecerá relaciones sólidas y adaptadas a cada segmento de mercado, asegurando una experiencia positiva y duradera. Los tipos de relaciones se definen de la siguiente manera:

1. Soporte Personalizado

- **Descripción:** Asistencia personalizada para los clientes durante la instalación, configuración y uso del sistema de drones.
- **Implementación:** Disponibilidad de un equipo de soporte técnico que pueda responder preguntas y resolver problemas mediante chat, correo electrónico o llamadas.

2. Relaciones Automatizadas

- **Descripción:** Interacción continua a través de la aplicación móvil, que proporciona notificaciones automáticas, actualizaciones de software y monitoreo en tiempo real.
- **Implementación:** La app también incluye tutoriales interactivos y guías de usuario para facilitar la autonomía del cliente.

3. Comunidades y Foros

- **Descripción:** Creación de una comunidad en línea donde los clientes puedan compartir experiencias, consejos y feedback.
- **Implementación:** Foros integrados en la web oficial y grupos en redes sociales que fomenten la colaboración entre usuarios.

4. Programas de Fidelización

- **Descripción:** Ofrecimiento de descuentos y beneficios exclusivos para clientes recurrentes o quienes contraten planes de suscripción a largo plazo.
- **Implementación:** Sistema de puntos acumulativos por renovación de contratos, actualizaciones o compra de complementos.

5. Autoservicio

- **Descripción:** Acceso a una base de conocimiento completa con artículos, videos y FAQs que los clientes puedan consultar en cualquier momento.
- **Implementación:** Disponible a través del sitio web y la aplicación móvil para resolver dudas comunes sin necesidad de contactar con el soporte.

6. Encuestas y Feedback Constante

- **Descripción:** Recopilación regular de opiniones y sugerencias de los clientes para mejorar los productos y servicios.
- **Implementación:** Encuestas automáticas en la app y correos electrónicos para medir la satisfacción del cliente.

Estas relaciones permiten a **Guardian Drone Home** crear un vínculo cercano con sus clientes, construir confianza y garantizar una experiencia de usuario superior.