



HOGAR LIEN

RELACION CON LOS CLIENTES

El tipo de relación que vamos a establecer con nuestros clientes es de tipo personal y de cara a cara, además de tener la opción de que sea online. Cuando un cliente se ponga en contacto con nuestra empresa se agenciará una cita en nuestra tienda física junto con un servicio personalizado para realizar el presupuesto y resolver todas las dudas que tenga nuestros clientes.



HOGAR LIEN

RELACION CON LOS CLIENTES

Como la instalación de las plataformas salvaescaleras implica un servicio de mantenimiento, habrá que acordarlo de forma clara para fidelizar al cliente y o a futuros clientes. Por tanto se les dará la opción de realizar una suscripción o contrato de mantenimiento de la instalación.

Pensamos que el realizar un buen trabajo implicará que otras comunidades de vecinos o nuevos clientes puedan en un futuro solicitar la instalación de las plataformas salvaescaleras.