

## 11. PROPUESTA DE VALOR

**¿Qué valor ofrecemos?**

Ofrecemos una solución innovadora que permite a hogares y negocios reducir significativamente su consumo de agua, maximizando la reutilización del recurso sin sacrificar comodidad ni eficiencia. Nuestro sistema de ahorro de agua no solo ayuda a los usuarios a reducir su factura, sino que también les permite contribuir activamente a la preservación del medio ambiente de una manera simple y accesible.

**¿Qué problemas de la clientela solucionamos?**

Nuestro sistema resuelve el problema del desperdicio de agua al aprovechar toda el agua fría que normalmente se perdería mientras se espera la llegada de agua caliente. Además:

- Permite ahorrar en la factura de agua y energía.
- Reduce el impacto ambiental al minimizar el consumo de agua y energía.
- Elimina la necesidad de soluciones temporales o ajustes manuales, ofreciendo una alternativa automatizada y de bajo mantenimiento.
- Brinda a empresas y grandes establecimientos una forma de cumplir con políticas de sostenibilidad y eficiencia.

**¿Qué combinación de productos o servicios ofrecemos a cada segmento?**

1. **Hogares:** Proporcionamos una opción de sensores manuales para regular la temperatura en cada grifo, permitiendo a los clientes gestionar el sistema sin necesidad de una instalación eléctrica. Ofrecemos además servicios de instalación básica y soporte técnico.
2. **Comercios y Grandes Establecimientos (hoteles, gimnasios, urbanizaciones, industrias, fábricas...):** A estos segmentos les ofrecemos un sistema centralizado con sensores electrónicos conectados a una centralita, lo cual garantiza una experiencia automatizada y sin necesidad de ajustes manuales. Además, ofrecemos servicios de mantenimiento regular, soporte técnico avanzado y garantías extendidas para asegurar una operación continua y sin inconvenientes.

**¿Qué necesidades satisfacemos?**

- **Ahorro de Agua:** Para clientes conscientes de su consumo de agua y quienes buscan reducir su factura.
- **Eficiencia Energética:** Reducimos la cantidad de energía necesaria para calentar agua, minimizando tanto el coste como el impacto ambiental.
- **Comodidad y Facilidad de Uso:** Satisfacemos la necesidad de una solución sencilla, que se adapta automáticamente y no requiere un mantenimiento constante.
- **Cumplimiento con Normativas de Sostenibilidad:** Para clientes comerciales, ayudamos a cumplir con políticas de eficiencia hídrica y sostenibilidad.

**Diseño**

- **Belleza:** Nuestro sistema está diseñado para integrarse fácilmente en cualquier ambiente, manteniendo una estética limpia y discreta que respeta la armonía visual de la vivienda o el espacio comercial.
- **Personalización:** Ofrecemos opciones según el presupuesto y las necesidades de cada cliente, con versiones manuales o centralizadas y con adaptabilidad para instalaciones domésticas o comerciales.

## Trato

- **Fidelizar:** Nos esforzamos por establecer una relación de confianza con nuestros clientes, brindándoles un sistema de ahorro de agua que no solo cumple, sino que supera sus expectativas de sostenibilidad.
- **Cercanía:** Nuestro equipo de soporte técnico y atención al cliente está siempre disponible para ayudar en todo el proceso, desde la instalación hasta el mantenimiento, haciendo que cada cliente se sienta respaldado y valorado.

## Precio

- **Bajos:** Para hogares y usuarios individuales, nuestra opción de sensores manuales permite obtener los beneficios del sistema sin una gran inversión inicial, haciéndolo accesible para un amplio público.
- **Exclusivos:** Para grandes establecimientos e industrias y clientes comerciales, ofrecemos un sistema de mayor sofisticación, con sensores electrónicos y centralita, adaptado a sus necesidades específicas y de alta fiabilidad para asegurar el rendimiento y el ahorro.

## Innovación

- **Frente a la Competencia:** Nuestro sistema destaca en el mercado por su capacidad de operar sin energía eléctrica, gracias a una bomba que utiliza la presión del agua de la red. Además, el sistema da prioridad a la reutilización del agua almacenada en el depósito, lo que maximiza el ahorro de agua de manera automática y sin esfuerzo para el usuario.

## Tiempo

- **Duración del Producto o Servicio:** Nuestro sistema está diseñado con materiales de alta calidad y durabilidad, lo que garantiza un rendimiento prolongado y sin interrupciones. Los componentes son resistentes al desgaste, minimizando la necesidad de reemplazos y mantenimiento.
- **Garantías:** Ofrecemos una garantía de 2 años para componentes estándar, y para los sistemas avanzados ofrecemos garantías extendidas que incluyen soporte técnico y reemplazo de piezas en caso de fallo.
- **Tiempos de Entrega:** La instalación es rápida y eficiente, lo que permite a los clientes comenzar a disfrutar del ahorro de agua en el menor tiempo posible. Contamos con un equipo técnico que se encarga de completar la instalación en uno o dos días, según el tamaño del sistema y las especificaciones de la instalación.