

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Tendremos una relación cordial, transparente, clara y privada.

En todo momento de la relación con el cliente brillará la **empatía** por nuestra parte poniéndonos en su lugar para resolver los distintos problemas que surgen

El cliente podrá contactar con nosotros mediante la web (si quiere pedir o presentar una queja, reclamación o sugerencia), vía teléfono o en el local.

Para poder gozar de nuestros productos y servicio tendrá que comunicarnos su deseo con antelación (por medio de la web, teléfono o en el establecimiento) para estructurar adecuadamente el local según el número de reservas que tengamos previstas.

