

ACTIVIDADES CLAVES

Solución de problemas: Nuestro producto aborda de manera efectiva el recurrente problema de la rotura de guantes, minimizando la pérdida de material y de tiempo valioso. Su principal objetivo es eliminar estos inconvenientes, garantizando mayor eficiencia y productividad.

Producción: Nuestra actividad principal se centra en el diseño y fabricación de nuestras máquinas ProGloves, así como en la producción de recambios para los guantes. Cada etapa del proceso cumple los estándares de calidad para garantizar un producto confiable, eficiente y duradero. Además, priorizamos la innovación y la sostenibilidad en nuestras operaciones, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes y a las demandas del mercado.

Marketing:

- **Publicidad:** Tendremos anuncios en diferentes redes sociales
- **Trabajo comercial:** Nuestros trabajadores acuden a clínicas y empresas que puedan estar interesados en nuestro producto a promocionar la máquina ProGloves. La relación directa con los clientes puede resultar más eficiente a la hora de visibilizar y vender el producto.

Servicio post venta:

- **Abastecimiento:** Relaciones con proveedores: Garantizar el suministro de guantes (nitrilo, látex, vinilo) y componentes tecnológicos.
- **Mantenimiento y Soporte Técnico,** Soporte técnico y mantenimiento preventivo:
 - Servicios recurrentes para garantizar el funcionamiento óptimo de las máquinas.
 - Capacitación de usuarios y soporte en caso de problemas.
- **Relación con Clientes**
 - Atención al cliente: Servicio 24/7 para resolver dudas y gestionar reclamaciones.
 - Fidelización del cliente: Contratos de suscripción para recibir guantes y mantenimiento. Gestión de pedidos a través de portales en línea.
- **Gestión de Propiedad Intelectual**
 - Protección de patentes.
 - Gestión y uso de la patente como recurso estratégico para exclusividad y ventaja competitiva.