

RELACIONES CON LOS CLIENTES

- **Autoservicio:** Por la página web en la que podrán comprar los productos por su cuenta.
- **Asistencia personal dedicada:** contamos con un servicio al cliente disponible las 24 horas para resolver dudas, gestionar reclamaciones o brindar soporte técnico. Este servicio puede realizarse mediante:
 - Llamadas telefónicas con teleoperadores capacitados.
 - Atención a través de correo electrónico o formularios en la página web.
 - Mensajería directa en redes sociales.
 - Asistencia de un comercial por distintos centros.
- **Autoservicio y autonomía del cliente**
 - **Recursos digitales:** Proporcionamos manuales interactivos, tutoriales en video y guías de uso en nuestro sitio web para que los clientes resuelvan dudas de manera autónoma.
 - **Panel de control del cliente:** Ofrecemos un portal online donde los clientes pueden gestionar sus pedidos de guantes, programar mantenimientos o consultar el estado de su máquina.
- **Modelos de suscripción y fidelización**
 - **Suscripciones a consumibles y mantenimiento:** Garantizamos un suministro constante de guantes y un funcionamiento óptimo de las máquinas mediante contratos personalizados.