



RELACIÓN CON EL CLIENTE

La relación con el cliente tiene una gran importancia en el sector de la medicina, puesto que una **comunicación** clara, honesta y transparente demuestra confianza en nuestro trabajo. Por otro lado, da un enfoque mucho más personal y efectivo. Pero sobre todo compromiso y empatía hacia ellos para poder garantizar su satisfacción.



También mantenemos un **feedback activo**, ya que contamos con un sistema de reseñas en nuestra página web para aceptar propuestas y quejas, para así poder mejorar día a día nuestra empresa. Además de tener atención personalizada vía telefónica, para así llegar a las necesidades individuales de cada uno.



Asimismo para mantener la **fidelidad** de nuestros clientes ofrecemos diferentes programas y ofertas para los que sean recurrentes.

