

Relaciones con los clientes:

A los clientes en la web se les mostrará unas opciones de kit pero si tienen dudas o no saben de lo que va este producto tendrán un teléfono y email para explicarles como funciona este producto y se le preguntará cuántas placas solares tiene y de qué tamaño para saber si puede comprar un kit que viene ya ensamblado o le tenemos que realizar un kit a medida.



Tras la compra del producto tendrán un servicio postventa adecuado que será solución de dudas, durante los primeros 5 años una revisión anual gratis para comprobar que el producto está funcionando correctamente, mediante email se le enviarán notificaciones de nuevos desarrollos del producto como actualizaciones del sistema electrónico y nuevas versiones de elementos de la instalación. Si tienen algún problema o se les avería la instalación se le enviará un técnico perfectamente formado para que solucione el problema.



