

SEGMENTO DE CLIENTES

- **Estudiantes:**

Intereses: Buscan un ambiente tranquilo y cómodo donde puedan estudiar, pero que también les ofrezca la oportunidad de socializar con otros. Necesitan conexión Wi-Fi estable, mesas amplias, sillas cómodas, y un ambiente relajado pero sin distracciones excesivas.

Expectativas: Un lugar que les permita estar concentrados, pero que a la vez sea accesible para hacer pausas y hablar con otros estudiantes.

- **Profesionales:**

Intereses: Necesitan un espacio que ofrezca privacidad, pero también un ambiente relajado para reuniones informales. Esto puede incluir espacios con mesas grandes o áreas semi-privadas donde se puedan realizar conferencias o reuniones pequeñas.

Expectativas: Ambiente elegante pero sin la formalidad de una oficina tradicional. Espacios cómodos para trabajar de forma eficiente y que permitan interactuar de manera casual.

- **Turistas:**

Intereses: Buscan lugares que ofrezcan una experiencia que les permita conocer más sobre la cultura local, desde el tipo de decoración hasta las opciones de menú. Los turistas pueden estar interesados en probar alimentos típicos, bebidas tradicionales y explorar el diseño arquitectónico del lugar.

Expectativas: Un ambiente auténtico que les permita sentirse conectados con la cultura local, además de ofrecerles algo único y representativo del lugar.



SEGMENTO DE CLIENTES

- **Familias:**

Intereses: Están buscando un espacio donde puedan disfrutar de una experiencia relajante, como un café o un pastel, en un ambiente amigable y seguro para niños. Necesitan comodidades para familias, como un área para niños, menús adaptados o opciones más saludables.

Expectativas: Un lugar tranquilo, con una atmósfera amigable para todas las edades, que permita a los padres relajarse mientras los niños juegan o disfrutan del espacio.

- **Locales:**

Intereses: Están interesados en apreciar los aspectos modernos o futuristas del espacio, como su diseño innovador, tecnología integrada o características arquitectónicas únicas. A menudo buscan un lugar que se distinga del entorno tradicional.

Expectativas: Valoran los elementos de diseño que aportan un toque moderno y tecnológico al lugar, desde la iluminación hasta los materiales y la disposición del espacio.

