

BEZEROAK

Gure produktuak eta zerbitzuak txakurrak eta katuak dituzten jabeentzat dira, haien ongizateaz eta zaintzaz arduratzen diren pertsonentzat. Bezero mota nagusiak honako hauek dira:

- **Oporretara joan nahi duten familiak:**
 - Maskotak bakarrik utzi nahi ez dituzten pertsonak.
- **Animalien zaintza behar duten pertsonak:**
 - Lanagatik edo beste arrazoi batzuegatik eguneroko bizimoduan laguntza behar dutenak.
- **Ile-apaindegia behar duten maskota-jabeak:**
 - Ile luzea edo korapilatsuak dituzten txakurren jabeak, haien maskoten itxura eta osasuna zaindu nahi dutenak.
- **Txakur gazteen jabeak:**
 - Heziketa zerbitzuak behar dituztenak, maskotei portaera onak irakasteko laguntza bilatzen dutenak.
- **Lepoko berezien beharra dutenak:**
 - Maskoten segurtasuna bermatu eta haien egoera uneoro kontrolatu nahi duten jabeak.
- **Albaitaritza zerbitzuak behar dituztenak:**
 - Maskoten osasuna zaindu nahi dutenak, hala nola, azterketa orokorrak, txertoak edo larrialdi zerbitzuak behar dituzten pertsonak.

Gure helburua

Gure helburua da maskotak dituzten pertsonen eta haien animalien bizitza hobetzea. Kalitatezko eta eraginkorrak diren zaintza zerbitzuak eskaintzen ditugu, maskoten ongizatea bermatzeko eta jabeek lasaitasuna eta konfiantza izan dezaten.

Zure maskota beti esku onetan dagoela jakitea da gure lehentasuna.

Erabaki hau inguruko beharrak identifikatu ondoren hartu dugu. Zure maskotaren osasuna, portaera, itxura eta ongizatea zaintzea da gure misioa.



LEHIAKIDEAK

- **Inguruko Maskoten Hotelak:**
 - Eibarren eta inguruan dauden maskoten hotelak gure lehiakideak dira, guk bezala jabeek kanpoan daudenean txakur eta katuak zaintzen dituztelako. Esaterako, Elgoibar edo Bergarako maskoten hotelak aipagarriak dira.
- **Maskoten Paseatzaileak eta Zaindari Zerbitzuak:**
 - Maskotak etxean zaintzen edo paseatzen dituzten pertsonak ere gure lehiakideak dira. Askok erabiltzen dituzte aplikazioak, hala nola *Rover* edo *Gudog*, maskotak beren etxean utzi nahi dituztenean.
- **Albaitaritza Klinika Lokalak:**
 - Albaitaritza zerbitzuak eskaintzen ditugunez, inguruko albaitaritza klinikak ere gure lehiakideak dira. Adibidez, Eibarko eta inguruko albaitaritza klinikak.
- **Txakur eta katuen Ileapaindegiak:**
 - Gure ileapaindegi zerbitzuek Eibar eta inguruko beste maskoten ileapaindegi zerbitzuekin lehiatzen dute.
- **Txakurren Heziketa Zerbitzuak:**
 - Maskoten heziketa zerbitzuak eskaintzen ditugunez, inguruko txakurren entrenatzaileak edo heziketa eskolak gure lehiakideak dira.

BITARTEKARIAK

- **Hornitzaileak:**
 - Koilare pertsonalizatuak eta maskotentzako produktuak hornitzen dizkigute.
- **Plataforma digitalak:**
 - Zerbitzuak erreserbatzeko eta produktuak saltzeko sare sozialak erabiltzen ditugu.
- **Garraio-enpresak:**
 - Produktuak entregatzen edo maskotak jasotzen laguntzen dute.
- **Publizitate-agentziak:**
 - Publizitate kanpainak kudeatu eta ikusgarritasuna handitzen laguntzen digute.
- **Animalien elkarteak:**
 - Ekitaldietan lankidetzan aritzen dira eta gure zerbitzuak gomendatzen dituzte.
- **Tokiko agintariak:**
 - Jarduteko beharrezko baimenak ematen dizkigute.
- **Aseguru-etxeak:**
 - Bezeroek gure zerbitzuak ordaintzeko aseguruak erabiltzea ahalbidetzen dute.



HORNITZAILEAK

- **Albaitaritza:**
 - Sendagaiak, txertoak eta ekipamendu medikoa hornitzen dituzten enpresak.
 - i. Adibidea: Zoetis (sendagaiak albaitaritzarako).
- **Animalien ile-apaintzea:**
 - Garbiketa produktuak eta ile-apainketako tresnak hornitzen dituztenak.
 - i. Adibidea: Artero (xanpuak, guraizeak, ile-mozteko makinak).
- **Animalien elikadura eta osagarriak:**
 - Maskotentzako elikagaiak eta osagarriak hornitzen dituztenak.
 - i. Adibidea: Royal Canin (txakurren eta katuen elikagaiak).
- **Txakurrentzako lepokoak eta osagarriak:**
 - Lepokoak, uhalak eta bestelako osagarriak hornitzen dituzten enpresak.
 - i. Adibidea: Trixie (animalientzako osagarriak).
- **Heziketarako materiala:**
 - Entrenamendurako tresnak, jostailuak eta uhalak hornitzen dituztenak.
 - i. Adibidea: Dogtivity (txakurren heziketarako materiala).

LAN-MERKATUA

- **Albaitariak:**
 - Maskoten larrialdiei eta tratamendu medikoei erantzuteko langile espezializatuak.
- **Maskotentzako ile-apaintzaileak:**
 - Animalien estetikaren eta higienaren arduradunak.
- **Animalien entrenatzaileak:**
 - Portaerak aldatzeko eta trikimailuak irakasteko trebatutako profesionalak.
- **Teknologiako teknikariak:**
 - Lepoko adimendunak garatzeko, eguneratzeko eta kudeatzeko arduradunak.
- **Bezeroen arretarako langileak:**
 - Bezeroei zerbitzuak eskaini, erreserbak kudeatu eta informazioa eman.
- **Administrazioko eta marketineko langileak:**
 - Negoziaren kudeaketaz, sustapenaz eta sare sozialen erabileraz arduratzen direnak.

FINANTZA-ERAKUNDEA

Bankuak funtsezkoak dira gure enpresaren finantzak kudeatzeko: banku-kontuak, negozioarako maileguak eta ordainketa-soluzioak erabiltzen ditugu. Adibidez, *Kutxabank* bezalako erakundeek finantzaketa eta dirua modu eraginkorrean kudeatzeko tresnak eskainiko lituzkigute.

BEZEROAK

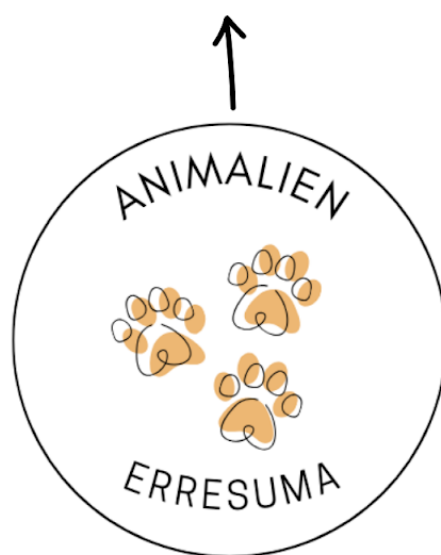
Gure produktuak eta zerbitzuak, batez ere, txakurrak eta katuak dituzten jabeentzat dira. Adibidez: oporretan doazelako edo ezin dutelako maskota zaindu behar duten pertsonentzat; maskota ile-apaindegira bidali nahi dutenentzat; eta maskota ondo portatzeko hezitu nahi dutenentzat.

LEHIAKIDEAK

Elgoibar eta Bergarako maskoten hotelak, Eibar edo inguruko Maskoten Paseatzaileak eta Zaindari Zerbitzuak, Eibarreko Albaitaritza Klinika Lokalak, Albaitaritza Klinika Lokalak, Txakurren Heziketa Zerbitzuak

FINANTZA-ERAKUNDEA

Gure enpresarentzat, bankua funtsezkoa da finantzak kudeatzeko: banku-kontuak, negozioarako maileguak eta ordainketa-soluzioak eskaintzen dizkigu, diru-sarrerak jasotzeko eta hornitzaileei ordaintzeko. Adibidez, "Kutxabanke"



LAN-MERKATUA

Albaitaria, maskotentzako ileapaintzailea, animalien entrenatzailea, teknologiako tekniko (lepokoa), bezeroen arretarako langileak, administrazio eta marketineko langileak

HORNITZAILEA

.Hornitzaileak materialak saltzen dizkiguten enpresak dira. Garrantzitsuak dira, behar dugun lana modu eraginkorrean egiteko behar dugun guztia lortzen laguntzen digutelako.

BITARTEKARIAK

- Hornitzaileak
- Plataforma digitalak
- Garraio-enpresak
- Publizitate-agentziak
- Animalien elkarteak
- Tokiko agintariak
- Aseguru-etxeak