



BEZEROAK

Gure enpresak zerbitzuak eta produktuak eskaintzen dizkie gure egungo bezeroei; horregatik, merkatu-azterketa bat egin dugu, haien ezaugarriak, beharrak eta lehentasunak sakonago ulertzeko. Azterlan horrek aukera ematen digu gure eskaintza optimizatzeko eta gure bezeroen behar espezifikoetara egokitzeko, horrela elkarren arteko balio- eta gogobetetze-harremana ziurtatuz. Gure bezeroen profil demografikoa eta psikografikoa, haien erosketa-portaera eta gure sektorean produktuak edo zerbitzuak erosteko erabakian eragiten duten faktoreak identifikatzea izan da azterlan honen helburua.

Gure bezeroak hainbat segmentu nagusitan banatzen dira, bakoitza kontsumo-patroi espezifikoekin eta itxaropen partikularrekin. Haien interesak, gogobetetze-maila eta markarekiko leialtasuna eta konpromisoa gidatzen duten motibazioak aztertu ditugu. Dinamika horiek sakonki ulertzeak aukera emango digu gure eskaintzak pertsonalizatzeko eta bezeroaren esperientzia optimizatzeko, haien eskaerak modu eraginkorrean asetzen direla eta, aldi berean, merkatuan dugun posizioa indartzen dela ziurtatuz.

Segurtasuna eta irisgarritasuna aplikazio honen funtzionalitate bakoitzaren oinarri diren printzipioak dira, erabiltzaile bakoitzak, bere adina gorabehera, konfiantzaz eta erraztasunez elkarreragin ahal izan dezan. Horrela, SportsForever aplikazio inklusiboa eta moldakorra da, publiko ororentzat egokia eta pertsonen eta kirolaren unibertso liluragarriaren arteko lotura indartzeko diseinatua.

Hori guztiarekin, gure helburua kirola are gehiago hedatzea da, eta jendeak taldekako kirolak praktikatuz ondo pasatzen laguntzea.

Gure enpresan, gure bezeroak adin desberdinen arabera sailkatzen dira, txikienetatik hasi eta zaharrenetaraino:



● **MONITOREAK**

Begirale-zerbitzua 10 eta 18 urte bitarteko jendeari eta ezgaitasunen bat duten pertsonari arreta espezializatua emateko sortu da, haien beharretara eta gaitasunetara egokitutako hezkuntza- eta jolas-esperientzia eskainiz. Zerbitzu honek ikuspegi inklusiboa eta segurua du, ikaskuntza, trebetasunen garapena eta ingurune fidagarri eta aberasgarri batean sozializazioa errazteko diseinaturik.

Begirale-zerbitzuaren alderdi bakoitza kontu handiz egituratu da, hazkunde pertsonala eta kolektiboa duten jarduerak eta edukiak eskaintzeko. Talde trebatu eta konprometitu batekin, zerbitzu honek arreta pertsonalizatua bermatzen du, erabiltzaile bakoitzaren ezaugarri bereziak kontuan hartuz bere esperientzia optimizatzeko eta elkarrekiko errespetu, enpatia eta laguntza giroa sustatzeko.

Monitoreak laguntza- eta prestakuntza-baliabidea dira, eta, norbanakoen gaitasunak errespetatzeaz gain, erabiltzaileen inklusioa eta garapen integrala ere sustatzen dute. Interes, trebetasun eta balioen aurkikuntza erraztera bideratutako zerbitzua da, esperientzia aberasgarria eta ekimen honen parte den gazte eta pertsona desgaitu bakoitzari erabat egokitua ziurtatuz.

● **KIROL PRODUKTUEN SALMENTA**

18 urtetik gorakoentzako produktuak saltzeko zerbitzua erosketa seguruko eta pertsonalizatuko esperientzia bat eskaintzeko diseinaturik dago, publiko heldu baten beharrak eta interesak asetzera bideraturik. Eskuragarri dagoen produktu bakoitza kontu handiz aukeratu da, kalitate-estandar zorrotzei jarraituz, eta erabiltzaileek konfiantza osoz erosi ahal izango dituzte artikulurik.

Zerbitzu hau argitasunean eta gardentasunean duen ikuspegiagatik nabarmentzen da, artikulurik bakoitzari buruzko informazio zehatza emanez eta erosketa-prozesua arina, segurua eta nabigatzeko erraza dela ziurtatuz. Eskaintza erosketa arduratsuko esperientzia bat eskaintzera bideraturik dago, non 18 urtetik gorako erabiltzaileek produktuak esploratu eta erosi ditzaketen ingurune fidagarri, profesional eta beren itxaropenetara erabat egokitutako batean.

● **ARBITROAK**

Arbitraje-zerbitzua adin guztietako pertsonentzat eskuragarri izateko diseinaturik dago, eta bermatzen du edonork jarduera horretaz gozatu ahal izango duela, bere esperientziaren eta ulermenaren arabera ingurune egoki batean. Arbitroen zerbitzuaren egiturak hainbat adin-talderen behar espezifikoak jasotzen ditu, eta parte-hartzaile guztiekiko komunikazio argia eta errespetuzko tratua ziurtatzen du.

Kirol-munduan lehen urratsak ematen ari diren gazteenetatik hasi eta esperientzia handiagoa duten helduetaraino, denek izan dezakete arbitraje-zerbitzu baten laguntza,



beren ezaugarri berezietara egokitzen dena. Irisgarritasunarekiko konpromiso horri esker, edozein adinetako pertsonak integratuta eta baloratuta senti daitezke, errespetuzko, ikaskuntzako eta kirol-justiziako giroa sustatuz.

• **ENTRENATZAILEAK**

Entrenamendu-zerbitzua kontu handiz egituratu da 14 urtetik gorako pertsonak bakarrik entrenatzaileengana jo ahal izatea bermatzeko, jarduera honetarako gomendatutako garapen fisiko eta psikologikoaren estandarrak betez. Adin horretatik aurrera, parte-hartzaileek beharrezko heldutasuna dute zuzendutako eta egokitutako entrenamenduaz baliatzeko, eta entrenamendu horrek segurtasuna eta kirol-arloan aurrera egitea maximizatzen ditu.

Adinaren baldintza hori irizpide tekniko eta arauemaileei erantzuten die, prestakuntza-ingurune egokia ziurtatzea bilatzen baitute, entrenatzaileek heziketa-metodologia egokiak eta mailakatuak aplikatu ahal izateko. Horrela, entrenatzaileek 14 urtetik gorako gazteen hazkunde fisikoa eta gaitasun espezifikoak errespetatzen dituzten plan pertsonalizatuak garatzeko gaitasuna dute, kirol-garapen optimoa eta arduratsua sustatuz.

• **MATERIAL ALOKAIRUA**

Materiala alokatzeko zerbitzua 10 urtetik gorako erabiltzaileek erabil dezakete, baldin eta arduradun heldu arduradun batek bermatzen badu alokatutako materiala erabiltzen den bitartean. Arduradun horrek bere gain hartzen du erantzukizun osoa, materialak edozein motatako kalteak, galerak edo kalteak jasaten baditu alokairu-denboran.

Politika horren helburua da materialen osotasuna zaintzea eta erabilera egokia ziurtatzea, adingabeek zerbitzua modu seguruan eta gainbegiratuan erabili ahal izatea bermatuz. Arduradunak, erantzukizuna bere gain hartzean, gerta daitekeen edozein kalte itzultzeko konpromisoa hartzen du, alokairu-kontratuan ezarritako baldintzen arabera.