Relaciones con los clientes

1. Asistencia Personalizada Avanzada

Por qué: una tienda futurista debe destacarse por ofrecer una experiencia única y altamente personalizada y ZYNK podría incluir asistentes virtuales impulsados por inteligencia artificial para recomendar productos basados en las preferencias y el historial de compras del cliente. También se pueden usar sensores en la tienda para ajustar recomendaciones en tiempo real.

Ejemplo: un cliente entra y un asistente holográfico le muestra las zapatillas más adecuadas según su estilo o actividades físicas habituales.

2. Autoservicio Tecnológico

Por qué: una tienda futurista atraerá a clientes interesados en tecnología avanzada. Kioscos digitales interactivos permitirían a los clientes explorar el catálogo, personalizar sus zapatillas (colores, materiales, etc.) y realizar compras sin necesidad de asistencia.

Ejemplo: pantallas táctiles o aplicaciones móviles donde los usuarios puedan visualizar en 3D cómo lucirían las zapatillas antes de comprarlas.

3. Comunidades y Redes Sociales Exclusivas

Por qué: ZYNK puede crear una comunidad futurista donde los clientes más leales se sientan parte de algo único. Las redes sociales o plataformas exclusivas para discutir temas de diseño, eventos especiales y lanzamientos limitados fortalecerán el vínculo con la marca.

Ejemplo: grupos VIP donde se comparten prototipos de nuevos modelos o colaboraciones de diseño para recibir retroalimentación.

4. Experiencias Inmersivas

Por qué: en línea con el tema futurista, ofrecer experiencias que combinen realidad aumentada (AR) o virtual (VR) puede ser una manera de fidelizar y sorprender a los clientes.

Ejemplo: probarse zapatillas virtualmente usando gafas AR/VR o caminar por simuladores que proyecten cómo se ven y sienten las zapatillas en diferentes terrenos.

Relaciones con los clientes

5. Programas de Fidelización Basados en Blockchain

Por qué: una tienda futurista puede atraer clientes mediante recompensas digitales en forma de tokens o puntos basados en blockchain, que pueden ser utilizados para descuentos, acceso a ediciones limitadas, o incluso intercambiados entre clientes. **Ejemplo**: los clientes ganan tokens ZYNK al comprar o recomendar productos, y estos pueden canjearse por zapatillas personalizadas o experiencias exclusivas.

6. Relaciones Basadas en Confianza y Transparencia

Por qué: incorporar elementos futuristas como trazabilidad en la cadena de suministro mediante tecnología blockchain podría interesar a clientes conscientes del impacto ambiental o ético.