

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Antes de la compra en los locales, talleres o concesionarios, hablaremos directamente con los clientes para explicarles cómo funciona el llavero, tendremos una página donde puedan ver el producto de manera detallada y responderemos preguntas y comentarios en nuestras páginas de Instagram, Facebook y Tiktok para ser más cercanos con los clientes.

Durante la compra en locales establecidos habrá trabajadores siempre disponibles para ayudar y en nuestra página web o sitios de compra, el proceso de compra será sencillo y rápido, con opciones claras de pago y envío.

Después de la compra responderemos a las dudas de los clientes por correo electrónico (dado en el momento de compra) o por las redes sociales mencionadas anteriormente, ofreceremos una garantía de 2 años para solucionar problemas relacionados con fallos del producto por culpa del fabricante y siempre podrán contactarnos y nosotros daríamos a conocer vuestras actualizaciones del llavero, o nuevos productos por email.