



BEZEROEKIKO HARREMANAK



- Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Sare sozialen bitartez erakarriko ditugu bezeroak eta askotariko ekintzak gauzatuko ditugu:

Batetik zerbitzu automatizatua webguneraren bitartez, bezeroek gure liburuak, zorroak eta orrimarkagailuak eros ditzaten denda fisiko batera joan behar izan gabe. Bestetik, bezeroen zalantzak argitzeko eta haien bidez zerbitzuen gainera ideiak lortzeko bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua ezarriko dugu.

Gainera, bezeroa gure negozio-ereduan integratu ahal izateko harpidetza sortuko dugu, liburuetan deskontuak eskuratzeko eta antolatutako ekitaldietara joateko. Azkenik, komunitateak sortuko ditugu, esan bezala, irakurleak beraien iritziak parteka dezaten.



DELTA