

KANALAK

Gure enpresan guztiz garrantzitsua da erosotasuna; bezeroek ahalik eta modurik zehatzenean eta errazen eskura ditzaten haien eskariak.

Komunikazio-kanalak presentzialki sustatzen ditugu. Bezeroa geure dendan sartzen den momentuan haren premiei buruz galdetzen diogu. Elkarrizketa honen bidez ebaluatzen dugu harentzat aukera onena zein izango den.

Ondoren, behin material egokienak hautatuta bezeroari aurkezten dizkiogu aukera posibleak. Berak, proposamena balioztatu ondoren, erosketa- prozesua hasten da.

Erostea erabakiz gero, produktuaren entrega nola bideratuko den aukeratu behar izaten dugu. Garraioa eskaintzen dugu, beraz, bezeroak etxean entregatzea nahi badu helbidea emanaz etxean entregatzen diogu ahalik eta azkarren.

Behin bezeroak produktua eskuratuta, harrema mantentzeko jarraipena egiten dugu gure telefono zenbakia erabilgarri edukiz. Bezeroak edozein eratako erreklamaziorik balu, gurekin kontaktatzeko aukera izan dezan.