

FUENTES DE INGRESO

En nuestra empresa, los ingresos provienen de dos fuentes principales: la tienda física y la tienda virtual. Estas dos plataformas de venta permiten que nuestros clientes elijan el canal de compra que más les convenga, brindándoles acceso a una amplia variedad de productos y una experiencia de compra adaptada a sus necesidades.

En la tienda física: Los clientes tienen la opción de pagar de manera inmediata, eligiendo entre efectivo o tarjeta bancaria. Esta modalidad facilita la compra directa y rápida, lo que es particularmente útil para aquellos que prefieren realizar sus compras de manera presencial y pagar al momento. Además, en casos excepcionales, también se permite el pago mediante transferencia bancaria, ampliando aún más las opciones disponibles.

En nuestra tienda virtual: Ofrecemos una gama de métodos de pago en línea para proporcionar una experiencia más cómoda y flexible a nuestros clientes que prefieren comprar desde la comodidad de su hogar o en cualquier lugar. Los métodos de pago aceptados incluyen tarjetas bancarias, transferencias bancarias, PayPal y Bizum. Estos métodos permiten que los clientes puedan pagar de manera rápida y segura, con la comodidad de no tener que desplazarse hasta un establecimiento físico.

En cuanto a los clientes, nuestra empresa ha logrado atraer a una amplia gama de consumidores, abarcando diversas edades y perfiles. No obstante, hay dos segmentos que destacan como nuestros principales motores de ingresos: los jóvenes y las empresas.

- **Jóvenes:** Este segmento es muy activo en el ámbito digital y prefiere realizar sus compras en línea utilizando métodos de pago rápidos y seguros, como PayPal y Bizum. Esta preferencia por los pagos electrónicos facilita que podamos ofrecerles una experiencia de compra ágil y sin complicaciones.
- **Empresas:** Las empresas suelen realizar compras en mayor volumen, lo que implica que muchos de estos clientes optan por pagar mediante transferencias bancarias o tarjetas bancarias, especialmente cuando se trata de pedidos grandes o recurrentes. La flexibilidad en los métodos de pago es crucial para satisfacer sus necesidades y asegurar una relación comercial fluida.

Cada una de estas fuentes de ingresos, tanto la tienda física como la virtual, juega un papel crucial en el total de ingresos de la empresa. De este modo, resulta fundamental ofrecer una variedad de opciones de pago que se adapten a las preferencias de nuestros diferentes segmentos de clientes. Al proporcionar alternativas que cubren desde el pago inmediato en efectivo hasta las opciones de pago digital, garantizamos una experiencia de compra cómoda y accesible para todos.

Un aspecto clave para el éxito de nuestra empresa es el cumplimiento puntual de los pagos. El proceso de compra no termina con la selección del producto, sino que depende de que los pagos se realicen en el tiempo acordado para asegurar que el servicio se cumpla de manera óptima.

Esto es especialmente importante para garantizar que nuestros envíos se realicen de manera eficiente, con los productos en perfecto estado y entregados en el plazo establecido. El compromiso con la puntualidad en los pagos es, por tanto, una parte fundamental del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

Para asegurarnos de que todo se cumpla adecuadamente, tanto el cliente como nuestra empresa tienen responsabilidades. El cliente debe realizar su pago dentro del tiempo estipulado, mientras que nuestra empresa se compromete a cumplir con el envío de los

productos en la fecha acordada y con la calidad esperada. Esta sincronización en el proceso es esencial para mantener la satisfacción de nuestros clientes y fortalecer la confianza en nuestra marca.