

SEGMENTO DE CLIENTES

Descripción del Segmento

Este segmento está compuesto por personas mayores (65+ años) y aquellos que presentan dificultades de movilidad, ya sea por condiciones crónicas, discapacidades temporales o permanentes, o limitaciones relacionadas con la edad. Se trata de un grupo que valora la comodidad, la accesibilidad y el soporte personalizado para cubrir sus necesidades farmacéuticas y de cuidado personal.

Características Principales

1. Edad: Personas de 65 años en adelante, incluyendo jubilados y pensionados.
2. Condiciones de salud: Padecen enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión, artritis u otras dolencias comunes en la tercera edad.
3. Movilidad reducida: Tienen dificultades para desplazarse a farmacias físicas debido a barreras físicas o problemas de transporte.
4. Nivel tecnológico: Aunque algunos poseen limitaciones en el uso de tecnología, muchos están adoptando herramientas digitales con apoyo familiar o de cuidadores.
5. Necesidades recurrentes: Requieren medicamentos de manera regular, así como productos de cuidado personal específicos.

Necesidades y Problemas

- Acceso a medicamentos: Dificultad para desplazarse a farmacias tradicionales, especialmente en zonas rurales o áreas poco urbanizadas.
- Rapidez en la entrega: Necesitan recibir medicamentos de forma oportuna, especialmente aquellos esenciales para el control de enfermedades.
- Atención personalizada: Valoran el soporte de profesionales que los orienten sobre el uso de medicamentos y cuidados especiales.
- Confiabilidad y seguridad: Buscan servicios que garanticen el correcto manejo y entrega de los medicamentos en condiciones adecuadas.

Propuesta de Valor Específica para este Segmento

- Reparto a domicilio confiable y rápido: Garantizamos entregas seguras mediante drones y transporte terrestre, diseñadas para cubrir las necesidades de este grupo.
- Soporte personalizado: Atención directa de farmacéuticos disponibles para resolver dudas y brindar orientación profesional.
- Plataforma intuitiva: Una aplicación y sitio web simplificados, con asistencia telefónica para aquellos menos familiarizados con la tecnología.
- Acceso inclusivo: Servicio enfocado en garantizar que las personas con movilidad reducida o limitaciones tecnológicas puedan recibir sus productos fácilmente.

Conclusión:

Nuestro servicio está diseñado para empoderar y facilitar la vida de las personas de tercera edad y con movilidad reducida. Al enfocarnos en sus necesidades específicas, creamos una relación de confianza y lealtad, fortaleciendo nuestra posición en el mercado como un proveedor accesible, innovador y comprometido con el bienestar de nuestros clientes.