

SEGMENTO DE CLIENTES

FixMe está diseñado para atender a dos audiencias principales: usuarios finales que buscan servicios domésticos y proveedores de servicios que desean ofrecer su experiencia.

Usuarios Finales

Personas o familias que requieren soluciones rápidas y confiables para resolver necesidades domésticas.

- Familias urbanas con ritmo de vida acelerado:
 - Características: Generalmente, prefieren delegar tareas domésticas para optimizar su tiempo.
 - Necesidades: Servicios de limpieza, planchado, reparaciones de electrodomésticos, mantenimiento de equipos informáticos y otros servicios regulares.
- Profesionales jóvenes o trabajadores remotos:
 - Características: Valoran la eficiencia y la facilidad de contratar servicios.
 - Necesidades: Reparaciones técnicas rápidas, limpieza puntual o servicios personalizados como montaje de muebles o instalación de equipos.
- Estudiantes y jóvenes independientes:
 - Características: Manejan presupuestos ajustados y prefieren soluciones económicas y prácticas.
 - Necesidades: Reparaciones asequibles, limpieza puntual antes de visitas familiares o servicios básicos para el mantenimiento del hogar.
- Personas mayores o dependientes:
 - Características: Necesitan asistencia confiable para mantener su hogar debido a limitaciones físicas o de movilidad.
 - Necesidades: Limpieza regular, pequeños arreglos en casa, acompañamiento ocasional para tareas domésticas específicas.

Proveedores de Servicios

Profesionales independientes o autónomos que ofrecen sus habilidades y buscan aumentar su visibilidad y clientela.

- Técnicos especializados:
 - Características: Profesionales en reparación de electrodomésticos, dispositivos electrónicos o mantenimiento del hogar.
 - Necesidades: Una plataforma que facilite la captación de clientes y gestione la facturación.
- Personal de limpieza:
 - Características: Personas que ofrecen servicios de limpieza regulares o esporádicos.
 - Necesidades: Mayor alcance para encontrar clientes y horarios flexibles.
- Manitas o trabajadores polivalentes:
 - Características: Profesionales que realizan trabajos ocasionales como montaje de muebles, pintura, pequeñas reparaciones o jardinería.
 - Necesidades: Una forma de promocionar su versatilidad y captar clientes locales.
- Freelancers digitales:
 - Características: Personas con habilidades técnicas que pueden incluir reparaciones informáticas, instalación de software o soporte técnico.
 - Necesidades: Acceso a un público amplio que requiera asistencia tecnológica ocasional.

Características Generales de los Segmentos

- Usuarios Finales:
 - Alto uso de smartphones y tecnología.
 - Valoración de la confianza, rapidez y facilidad en el acceso a servicios.
 - Tendencia a leer opiniones y calificaciones antes de tomar decisiones.
- Proveedores de Servicios:
 - Profesionales independientes que buscan plataformas modernas para digitalizar su negocio.
 - Valoran la transparencia en la gestión de pagos y horarios.

- Buscan maximizar su visibilidad y aumentar su clientela con un esfuerzo mínimo.

Beneficios que FixMe Ofrece a Cada Segmento

- Para los Usuarios Finales:
 - Acceso rápido y geolocalizado a profesionales confiables.
 - Diversidad de servicios en una sola plataforma.
 - Seguridad y comodidad al gestionar todo desde una app.
- Para los Proveedores de Servicios:
 - Aumento en la visibilidad de sus servicios sin necesidad de grandes inversiones en marketing.
 - Gestión simplificada de reservas, pagos y reseñas.
 - Oportunidades de crecimiento profesional al llegar a más clientes.