

PROPUESTA DE VALOR

FixMe ofrece una solución integral para las necesidades domésticas, proporcionando a los usuarios una plataforma confiable, eficiente y accesible que conecta a personas con profesionales de confianza. Nuestra propuesta de valor se basa en los siguientes pilares:

- Resolución Rápida y Eficiente de Problemas: FixMe permite a los usuarios encontrar rápidamente soluciones para problemas cotidianos, como la reparación de un electrodoméstico averiado, la limpieza profunda de un hogar o la asistencia técnica para un ordenador que dejó de funcionar.
- Confianza y Seguridad: Los usuarios pueden contratar servicios con tranquilidad, gracias a:
 - Perfiles verificados de los proveedores.
 - Reseñas y calificaciones de otros clientes.
 - Opciones de pago seguras integradas en la plataforma.
- Variedad y Flexibilidad: FixMe cubre una amplia gama de servicios domésticos, adaptándose a las necesidades específicas de cada usuario. Desde reparaciones hasta tareas de mantenimiento, nuestra oferta es flexible y accesible, disponible en cualquier momento y lugar.
- Empoderamiento de los Proveedores: FixMe no solo beneficia a los clientes, sino también a los profesionales autónomos, ofreciendo:
 - Mayor visibilidad de sus servicios.
 - Una forma sencilla de gestionar su tiempo y sus clientes.
 - Un modelo transparente de comisiones y pagos.
- Acceso Geolocalizado: Gracias a la integración de herramientas de geolocalización, FixMe conecta a los usuarios con proveedores cercanos, reduciendo tiempos de espera y costes de desplazamiento, y fomentando la economía local.

- Sostenibilidad: FixMe promueve prácticas responsables, como la reparación de objetos en lugar de su reemplazo, y servicios "eco-friendly", como limpiezas con productos biodegradables.
- Diferenciadores Clave frente a la Competencia:
- Interfaz intuitiva: Diseñada para ser fácil de usar incluso para personas con poca experiencia tecnológica.
- Atención al cliente 24/7: Resolución rápida de incidencias y soporte constante.
- Modelo inclusivo: Acceso tanto para usuarios como para profesionales que buscan oportunidades laborales flexibles.
- Innovación tecnológica: Uso de inteligencia artificial para personalizar recomendaciones y mejorar la experiencia del usuario.
- Por qué elegir FixMe: Porque ofrecemos una solución completa, confiable y accesible para todos aquellos que buscan servicios domésticos de calidad, y para profesionales que desean ampliar su mercado sin complicaciones. FixMe transforma necesidades en soluciones con un enfoque innovador y orientado al cliente.