

Relaciones con los Clientes

Entendemos a los clientes como las personas a las que ofrecemos nuestros servicios, estos son, las personas usuarias y solicitantes del servicio de Bidaide. Centramos nuestra atención al cliente en **tres pilares fundamentales**:

- **Atención individualizada:** Ofrecemos a nuestras personas usuarias una atención integral tomando en cuenta las necesidades de las personas solicitantes.
- **Coordinación con la unidad familiar:** Velamos por las familias usuarias, trabajando con todos sus miembros en pos de cohesionar la unidad familiar y abrir vías a la comunicación y la cooperación.
- **Consultas individuales:** Los usuarios pueden optar por reuniones individuales de carácter presencial para realizar consultas o recibir información de otros servicios.

Nuestro objetivo con estos pilares no es otro que tener la información necesaria para realizar una intervención eficaz y de calidad, así como aportar herramientas e información que puedan suplir aquellas necesidades que no podamos cubrir, para que las personas usuarias puedan alcanzar la autonomía con la mayor eficacia posible.