

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa cuenta con dos tipos de relaciones:

- Asistencia personal: La que nuestros clientes obtienen en las tiendas *Alain Afflelou*, teniendo la ayuda cara a cara de los trabajadores presentes, los cuales pueden ayudarles y resolverles dudas en el mismo instante.
- Servicios automatizado: La que nuestros clientes obtienen cuando compran a través de nuestra página web. Manejándose por su cuenta, comprando de manera online y con un apartado especial para consultar dudas o pedir ayuda, la cual llega a nuestro personal.