

FUNTSEZKO JARDUERAK

JXK enpresak gure proiektua aurrera eramateko funtsezko jarduerak beteko ditugu, ondorengo puntuak lortzeko:

- Balorezko proposamena garatzea
- Bezeroarengatik iristea
- Bezeroarekin harremanetan
- Diru sarrerak sortzea

PRODUKZIOA

- *Zeinek ekoiztuko du?* JXK enpresak Oakley enpresarekin batu egingo dira betaurrekoen diseinua zabaltzeko hauen ekoizpena, ondasun guztiak txertatzeko.
- *Zeinek diseinatuko du?* JXK enpresak diseinatuko du betaurrekoak, ondoren Oakley, Apple eta VTN artean ekoiztuko dute.
- *Zeinek egingo du banaketa?* JXK enpresak bi motatako banaketak edukiko ditu, bat zuzeneko izango da, honetan gure produktuak webgunetik erostekoan zure etxera zuzenean iristeko zaie.
- Beste mota zeharkako mota da, honetan gure betaurrekoak Oakleyen dendetan egongo dira salgai gure betaurrekoak eta Amazonen.
- betaurrekoen kalitatea guk kontrolatuko dugu uneoro hobekuntzak txertatuz.

ARAZOAK KONPONTZEA

- *Bezeroaren arreta departamentua?* JXK enpresak sail pribatu bat edukiko du gure bezeroen arreta ondo egiteko.
- *Nola kontaktatu?* JXK enpresak telefonoz, chat, sare sozialez (Instagram eta Tik Tok) emailaz komunikatzeko aukera izango dute gure bezeroek.

PLATAFORMAKO EDO SAREKO JARDUERAK

- **Promozioak:**

- JXX enpresak urtero sozketa bat edukiko du Instagrametik, Tiktoketik eta Telegrametik. Parte hartu ahal izateko, bezeroek 5 lagun etiketatu beharko dituzte, plataforma guztietan jarraitu eta post honetan "parte hartzen dut" komentatu.
- Gure enpresak, gure produktua promozionatzeko, erabaki dugu hainbat astetan hainbat beherapen egongo direla, hala nola % 20.
- Gure enpresak etorkizunean izan ditzakeen lankidetzekin promozio bat egingo dugu, saltzen dugun produktuagatik pixka bat gehiago ordaintzen badu kolaboratzaileak saltzen duen produktua eramango duena.
- JXX enpresan egitea erabaki dugun beste promozio bat flash eskaintza bat da, produktuaren prezioa egun bakar batean jaisten duena, hala nola %40.

- **Webgunea, app, telegram?**

- JXX enpresak web gune propio bat sortu egin du, Telegram kanal bat ere sortu egin dugu gure bezeroei lagundu ahal izateko

- **Etengabeko Mantenua?**

- *Sareak eta web-orriak:* JXX enpresaren lankide batek, digitalizazioa ikasi zuen eta gure web orria, esta sare sozialak eramango ditu arazoak ez egoteko.
- *Produktuaren mantenua:*

- **Bezeroengan iristeko komunikazioa?**

- E-mailen bidez edukiko dugu gure bezeroekin komunikatzeko aukera, baita ezaugarri berrik Instagram bidez igoko ditugu, eta Telegram kanaletatik ere gure berrikuntzak jarriko ditugu.