

Tienda online: tenemos una plataforma de comercio electrónico robusta que permite que los clientes puedan pedir los productos fácilmente directamente desde el laboratorio hasta su casa, por esa parte es una distribución sin intermediarios, pero además nuestro producto se vende en farmacias, supermercados y hoteles/resorts por lo que ahí sí que hay intermediarios.

Nuestro producto será vendido en todas las farmacias de las grandes ciudades de climas calurosos, además de en grandes supermercados para poder llegar a la mayor cantidad de turistas y familias posibles. Actualmente el sector de cremas del mercado farmacéutico está en crecimiento, el año pasado llegó a generar 23000 millones de euros solo en España

Percepción: para promocionar nuestro producto utilizamos varios medios: prensa, ya que podemos colaborar con revistas de estilo de vida y publicaciones de turismo para obtener artículos y reseñas; radio, compramos espacios publicitarios en estaciones locales costeras, patrocinando deportes acuáticos que permitirá que llegue nuestra audiencia a la gente interesada en actividades al aire libre. Por último, crearemos pequeños anuncios breves pero efectivos para poner nuestro producto en las televisiones de todo el mundo.

Evaluación: nuestro producto a diferencia de otros es más económico, a la vez que está probado científicamente que tiene más rendimiento en base a otros productos del mercado, no es perecedero porque las cremas tienen una vida útil prolongada gracias a los químicos conservantes que contiene.

Compra: nuestro producto será comercializado por todo el mundo, ya puede ser por pequeñas tiendas o grandes supermercados como Mercadona, Lidl, Alcampo, el Corte Inglés y en farmacias y droguerías. Además, tendremos una página web de Aresand donde venderemos nuestro producto con sede en España. Este podrá llegar a tener diferentes modelos.

Entrega: utilizamos servicios de mensajería fiables que ofrecen tarifas de envío con precios competitivos para envíos nacionales e internacionales, además en la temporada alta de vacaciones tienen servicios de envío exprés.

Fase post-venta: nuestra empresa tiene un servicio de soporte posterior a la compra que es una garantía de 2 meses por si el producto viene caducado, en mal estado o con el bote roto. Además disponemos de un teléfono de atención al cliente en caso de intoxicación.