

BEZEROEKIKO HARREMANAK

IntegrAkzioak bezero berriak erakartzeko eta komunitatea handitzeko estrategia integral bat garatuko du. Hori lortzeko, kanpaina digitalak egingo dira sare sozialetan eta webgunean eduki erakargarriak sortuz, eta tokiko ekitaldietan parte hartuz. Bezeroak mantentzeko, komunikazio jarraitua eta esperientzia pertsonalizatuak eskainiko dira, kidegoaren sistema erabiliz. Erreferentzia sistema baten bidez, parte-hartzaileek deskontuak edo abantailak lortuko dituzte, eta tailer espezializatu gehiago eskainiko dira. Estrategia hauek bezero kopurua handitzea eta komunitatea haztea bermatuko dute