

FUNTSEZKO JARDUERAK

Funtzesko jarduerak, honela garatuko ditu Blind Jewellery enpresak, negozioak ondo funtziona dezan

- Produkzioa: gure produktuaren diseinuaz Arena Roja enpresa arduratuko da. Bestalde, produktuaren entregarako Correos enpresa kontratatuko dugu segurtasuna bermatzen duelako. Lehenengo tiradan 200 bitxi eskatuko ditugu, eta negozioa ondo dabilela ziurtatzen dugunean 300eko tiradak izango dira. Azkenik, produktuaren kalitateari dagokionez, egoera onean dagoela egiaztatzeke lana guk egingo dugu, Blind Jewellery enpresak.
- Arazoak konpontzea: Bezeroen arreta zerbitzuan arazoak konpontzeko, garrantzitsua da bezeroa ondo entzutea, eta arazoa irtenbide azkar bat eskaintzea. Beti errespetuz eta argitasunez komunikatuko gara, eta konponbidea ondo funtzionatzen duela ziurtatu. Helburua da bezeroa pozik uztea eta konfiantza indartzea. Bezeroen eta enpresaren arteko komunikazioa errazteko, chat bidez edo email bidez erabiliz komunikatuko gara.
- Plataforma- sarea: Gure enpresak promozio desberdinak eskainiko die gure bezeroei hala nola :
 - Bezeroaren bigarren erosketa bada % 15-ekoa izango duzu.
 - Bezeroen erosketa 300 euro baino gehiagokoa bada personalizazioa dohainik izango du.
 - ONCEko erakundeetan erosten duten bezeroei %10eko deskontua egingo diegu.
 - Gure web orrian harpidetza egiten duten bezeroentzako produktu batzuetan %15eko deskontuak egongo dira.
- Ondorengo sare sozialetan egingo du Blind Jewellery-k komunikazioa eta promozioa: Instagram, TikTok eta Telegram.
 - Telegram komunitatea sortuko dugu bertan gure bezeroak beraien artean eta familiekin komunikatu ahal izateko.