

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroarekiko harremanak, zein harreman mota sortu nahi duen Blind Jewellery-k eta bezeroen artean. Nolakoak izango diren honela garatuko dugu:

1. Laguntza pertsonala: denda propiorik ez dugunez, bezeroei laguntza telefonoz, emailez, sare sozialen bidez (Instagram, TikTok eta Telegram), eta web orrian eskuragarri izango duten chat-aren bidez kontaktatu ahal izango dute gurekin.
2. Autozerbitzua: ez dugu eskainiko autozerbitzurik, ez zaigulako segurua iruditzen eta produktuaren kalitatea dudan jartzen duelako, beste hitz batzuetan, gure produktua autozerbitzuko makina batean sartzeak estatusa kenduko lioke.
3. Automatizatutako zerbitzuak: gure bezeroekin komunikatzeko ez dugu chat bat erabiliko arazoak ekar ditzakelako eta ez dira eraginkorrak izaten.
4. Komunitateak: telegram komunitate bat sortuko dugu ikusmen desgaitasuna duten pertsonekin, haien artean eta haien familiarekin komunikatu ahal izateko.