

KANALAK

Kanalak, bezeroarengana iristeko moduak dira eta Blind Jewellery honela garatuko ditu:

1- KOMUNIKAZIOA

Blind Jewellery enpresak era honetara promozionatuko dute haien produktuak:

- Irratiaren bidez
- Telebistaren bidez
- Kanean kartelak jarritz (hizkera arruntaren bidez eta braillearen bidez)
- Sare sozialen bidez (Instagram eta Tik Tok bidez)
- ONCEko erakundeetan
- Arena Rojako web orrian

2- BANAKETA:

Gure produktuak gure bezeroei era hontara iritsiko zaizkie:

- Zuzeneko kanala: Gure web orrian edukiko dituzte eskuragarri gure produktuak.
- Zeharkako kanala: Arena Roja, Amazon, Media Mark eta Once izango dira gure produktuak bezeroei iritsi araziko dieten bitartekariak.

3- SALMENTA ONDORENGO ZERBITZUAK

Bezeroek produktuaren erabilerarekin arazoak badituzte, telefono bidez komunikatu ahal izango dira gurekin. Honetaz gain, Errepikapenezko zerbitzua kontratatatu nahi izanez gero, telefonoz ere egin behar dute eskaera. Gainera, produktuak egoera onean mantentzeko mantenimendu zerbitzu bat eskainiko dugu, nahi izanez gero kontratatzeko.