

RELACIONES CON LOS CLIENTES

- **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

Para atraer, mantener y hacer crecer nuestra base de clientes, implementaremos una estrategia que involucra varios departamentos. El área de marketing promocionará nuestra plataforma en redes sociales como Instagram y TikTok, enfocándose en familias interesadas en opciones sostenibles, ofreciendo descuentos iniciales y un sistema de recompensas para fomentar la fidelización. El departamento de producción garantizará que los artículos de alquiler estén en buen estado y condiciones. Por otro lado, la financiación se gestionará utilizando crowdfunding para cubrir gastos iniciales y permitir la expansión del inventario.

La coordinación entre todos los departamentos será esencial para resolver problemas y alcanzar nuestros objetivos.