

BEZEROEKIN HARREMANAK

Duna enpresarentzat ezinbestekoa da bezeroekin izango ditugun harremanak finkatzea. Ondorengoak izango dira bezeroekin izango ditugun harremanak:

★ Laguntza pertsonala:

Gure enpresako bezeroei laguntzeko hainbat aukera edukiko ditugu, alde batetik, puntu fisikoetan eskuragarri egongo dira gure produktuak, adibidez, Media Markt eta Fnac. Bestalde, telefonoz, emailaz edo sare sozialen bidez (TikTok, Instagram eta Facebook) gure enpresarekin komunikatu daitezke bezeroak haien zalantzak argitu ahal izateko.

★ Automatizatutako zerbitzua:

DUNA enpresak ez du automatizatutako zerbitzurik edukiko, gure proiektuaren helburua ezin du makina batek egin, ezta bezeroen zalantzak ongi argitu. Harreta pertsonala lehenetsiko dugulako.

★ Komunitateak sortu:

Ez, gure enpresak ez ditu komunitaterik edukiko, ez delako beharrezkoa eta bezeroen dudak, sare sozialetatik (TikTok, Instagram eta Facebook), emailetik edo telefonoz galdetu daitezkelako.