

KANALAK

KOMUNIKAZIOA:

Duna enpresak komunikazioa hainbat bidetatik egingo du: telefonoz, irratiz, telebistaz eta sare sozialetatik.

- ★ Telefonoa XXX XX XX XX
- ★ Irratia, sare sozialak, telebista... Instagrama sortuko dugu gure produktua nerabeentzat eta helduentzat izango delako.
 - Irratia: gaztea, europa FM,
 - Sare sozialak: instagram, tiktok, facebook...
 - Telebista: iragarkiak.

BANAKETA:

Duna enpresak bi era desberdinetan salduko du:

- ★ Zuzeneko kanala: Denda fisikoa edukiko dugu eta web orria ere bai, beraz, zuzenean bezeroari iritsiko zaio.
- ★ Zeharkako kanala: Media markt, Fnac eta Amazonek gure produktuak salduko ditu, hortaz, bitartekari bat dago erditik.

SALMENTA:

Duna enpresak ondorengo zerbitzuak eskainiko ditu:

- ★ Mantenimendu zerbitzuak ditugu. Bezeroak urtero egiten baditu manteimendu zerbitzuak 65€ ordaindu beharko ditu, sei hilabetero egiten baditu 50€, lau hilabetero 40€, hiru hilabetero 35€ eta hilabetero 25€ izango litzateke.