

# Zainttek-en funtsezko jarduerak

## 1. Balio-proposamena garatzeko jarduerak

- **IoT gailuen eta softwarearen garapena:**
    - Gailu teknologikoen diseinua, garapena eta probak, baita aplikazio eta datu-analisirako plataformen eguneratzea ere.
  - **Datuen monitorizazioa eta analisia:**
    - Erabiltzaileen datuak biltzeko eta aztertzeko algoritmoen garapena eta etengabeko hobekuntza.
  - **Osasun- eta segurtasun-zerbitzuak integratzea:**
    - Alertak sortzea eta erabiltzaileen ongizatea bermatzeko jarduera operatiboak.
- 

## 2. Arazoak konpontzea

- **Erabiltzailearentzako laguntza teknikoa:**
    - Gailuen edo softwarearen ustekabeko arazoak konpontzeko 24/7 zerbitzua eskaintzea.
  - **Datuen babesa eta pribatutasuna kudeatzea:**
    - Bezeroen informazioaren segurtasuna bermatzeko jarduerak.
  - **Feedback sistematikoa erabiltzea:**
    - Bezeroen iritzia jasotzea eta zerbitzuaren kalitatea etengabe hobetzea.
- 

## 3. Plataforma eta sareko jarduerak

- **Aplikazio digitalen mantentzea eta kudeaketa:**
    - Plataforma erraz eta intuitibo baten bidez erabiltzaileak beren informazioa modu eraginkorrean kudeatu ahal izatea.
  - **Komunitate birtualak sortu eta mantentzea:**
    - Erabiltzaileak elkarlanean aritzeko eta esperientziak partekatzeko sare digitalen kudeaketa.
  - **Marketin eta komunikazio digitala:**
    - Sare sozialen eta bestelako kanal digitalen bidez enpresaren ikusgarritasuna handitzea.
- 

## 4. Salmenta eta banaketa jarduerak

- **IoT gailuen ekoizpena eta horniketa:**
  - Produktu fisikoak behar den kalitatean eta kantitatean fabrikatu eta banatzea.
- **Harpidetza-planen kudeaketa:**
  - Bezeroen harpidetza aktiboen jarraipena eta ordainketa-sistemaren administrazioa.

---

## Lehentasunak

1. **Teknologia garatzea eta mantentzea:** Zainttek-en zerbitzuaren bihotza da.
2. **Laguntza pertsonalizatua eta arazoek konponketa:** Erabiltzaileen gogobetetasuna eta leialtasuna bermatzen dute.
3. **Marketin digitala eta komunitateak sortzea:** Bezero berriak erakartzeko eta daudenak mantentzeko funtsezkoak dira.

---

## Ondorioa

Zainttek-ek funtsezko jarduerak modu eraginkorrean koordinatuz bermatuko du bere balio-proposamenaren eraginkortasuna eta bezeroekiko harremanen iraunkortasuna.