

Zainttek-en kasuan, gure xede-bezeroak honako hauek dira:

1. Xede-bezeroa

- **Mendekotasun egoeran dauden pertsonak:** Adinekoak edo ezintasunak dituzten pertsonak, beren eguneroko jardueretan laguntza eta segurtasuna behar dutenak.
- **Familia eta zaintzaileak:** Erabiltzaileen ongizateaz eta segurtasunaz arduratzen diren pertsonak.

2. Bezero-segmentuak eta ezaugarriak

1. Mendekotasun egoeran dauden pertsonak

- **Adina:** Batez ere, 65 urtetik gorako pertsonak.
- **Egoera fisikoa/mentala:** Mugikortasun mugatua edo osasun arriskuak dituztenak.
- **Beharra:** Etxean segurtasun eta autonomia gehiago izatea, teknologiaren laguntzarekin.
- **Baloratzen dutena:** Erabiltzeko erraztasuna eta eguneroko arazoen konponbide praktikoak.

2. Familia eta zaintzaileak

- **Adina:** 30-60 urte bitartean, normalean senide edo zaintzaile profesionalak.
- **Egoera:** Ardura emozionala eta fisikoa duten pertsonak, erabiltzailearen ongizatea bermatzeko helburuarekin.
- **Beharra:** Erabiltzailearen segurtasunari eta osasunari buruzko informazioa jasotzea modu eraginkorrean.
- **Baloratzen dutena:** Lasaitasuna, erraztasuna eta denbora aurrezteak.

3. Merkatu segmentazioa

Zainttek-ek **merkatu segmentatua** du:

- Bezero-talde ezberdinak ditu (mendekotasun egoeran dauden erabiltzaileak eta zaintzaileak), baina guztien beharrek helburu komuna dute: **ongizatea eta segurtasuna bermatzea**.
- Produktuak eta zerbitzuak bi segmentuentzat egokituta daude: erabiltzaileentzat sinple eta intuitiboak izanik, eta zaintzaileentzat informazio zehatza eta erabilgarria eskainiz.

Zainttek-ek arreta handia jartzen du **bezeroaren esperientzia pertsonalizatua** eskaintzen, xede-publikoaren behar bereziak asetzen dituen bitartean