

## **KANALAK**

### **1- Komunikazioa:**

Gure bezeroek gurekin kontaktatu kontaktatu ahalko dute hainbat bideen bidez:

Telefonoa: Gure telefonoa erraztuko diegu gure bezeroei gurekin kontaktatu ahal izateko.

Sare sozialak: Instagram, Facebook, TikTok, YouTube eta Twitter kontuak izango ditugu, eta horietatik gurekin hitz egingo ahalko dugu.

Telebistan eta Irratian gure produktuaren iragarkiak egongo dira.

Sare sozialetan eta kaleetako markesinetan ere gure iragarkiak proiektatuko ditugu, baita ere poster handiak.

Gure telefonoa eta sare sozialak gure Webgunean egongo dira, eta gainera, bezeroarentzako arreta zerbitzua egongo da, IA batek kontrolatua.

Emailer ere gurekin kontaktatu ahalko dute. Horrez gain, bertatik gure iargarki batzuk jasoko dituzte.

### **2- Banaketa:**

Gure produktuak bi kanal izango ditu produktuak kontsumitzaileei iritsi ahal izateko.

-Zuzeneko kanalak: Gure Webgune propioa izango dugu, eta hortik zuzenki gure produktua erosi ahalko dute.

-Zeharkako kanala: Gure Webguneaz gain, gure produktua beste enpresa batzuetatik erosi ahalko dute, adibidez: Amazon, Media Mark, Apple eta Sony denda fisikoetan.

### **3- Salmenta ondorengo zerbitzua:**

Kaskoak puskatzen badira, sail bat edukiko dugu Sony eta Apple-ekin. Bertan, gure langileek kaskoak konponduko dituzte.

Lehenengo 6 hilabetetan, seguro modura doainik izango dira konponketak.

Konpontzera eramateko, gure bezeroek gurekin kontaktatuko dute, gure web-orriaren, telefonoaren, sare sozialen... bidez. Gurekin kontaktatu ondoren, erosoan duten paketeriara eramango dituzte, gure departamendura bidaltzeko. Modu hori eroso ikusten ez badute, Sony eta Apple-en dendetara eraman ahalko dute, eta beraiek arduratuko dira departamendura bidaltzeko.