

Harremanak

Gure KTK enpresak harreman estrategia desberdinak erabiliko ditu bezeroekin:

Laguntza pertsonala→ Gure enpresak bezeroei laguntza pertsonala eskainiko die, modu honetan, bezero bakoitzari laguntza mota desberdin bat emateko aukera izango dugu, bakoitzaren beharretara egokituz emango diegu beharrezko informazioa eta zerbitzua.

Telefonoz eta posta elektronikoz aparte, puntu fisiko bat egongo da bezeroen dudak argitzeko eta hauen donazioak jasotzeko.

Komunitateak→ Gure bezeroen artean komunitateak sortzeko aukera emango dugu, hau da, bezeroek komunikazio kanal gisa funtzionatuko duten taldeak sortzeko aukera izango dute, gure enpresa laguntzeko, Hala nola instagrameko chatak, Telegram bidezko taldeak eta Whatsappeko komunitateak sortuko ditugu gure bezeroekin harremanetan egoteko.