

# Relaciones con los clientes

Irati Rubio, Haritz Garcia, Álvaro Álvarez y Danae Lemée

## **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

Queremos que nuestros clientes se sientan familiarizados con la empresa para que puedan intercambiar ideas y ser parte de ella. Queremos que sea un ambiente seguro en el que puedan valorar y recomendar modificaciones para adaptarnos a sus necesidades. Priorizamos la comodidad de nuestros clientes para que así tengan libre potestad sobre nuestro producto, manteniéndoles informados de todos los cambios de auriculares o colores que pueden implementar en sus cascos personalizados para garantizar una experiencia positiva con la empresa. Para ello optaremos por la asistencia personal, ya que queremos que los clientes sientan que no les ignoramos y nos importan sus problemas.