

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Cómo vamos a atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Aunque se trate de una aplicación y no sea algo físico como tal, debemos mantener contacto con las personas o empresas que hayan iniciado sesión en la aplicación. Este contacto servirá para distintas necesidades, entre esas necesidades estarían atención telefónica y por gmail.

La principal sería atención por gmail, ya que es el servicio por el cual se va a transmitir publicidad, ofertas, advertencias,... entre otras. También, recibirán la confirmación del pago que han realizado.

Por otro lado, la atención telefónica se utilizaría para que los clientes contacten con nosotros. Ya sea para comunicarnos algún error que ha surgido en la aplicación o cuando necesiten de nuestra ayuda para cualquier cosa relacionada con la marca.

Al mantener este tipo de contacto, tanto con los jóvenes que quieren tener un espacio en la aplicación como las empresas que están interesadas por los servicios que ofrecen los jóvenes, se mantendrían y seguirán realizando la función que tengan dentro de la aplicación.

Para hacer crecer la aplicación principalmente se haría a través de la publicidad, ya sea física u online. Además, del prestigio que irá surgiendo por la relación que se generara entre los jóvenes y las empresas.

