

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

¿Quién es nuestro cliente?

El perfil de cliente el cual haría uso de la plataforma principalmente son profesionales que acaban de realizar sus estudios, por lo que carecen de una trayectoria profesional en el mundo laboral. La ausencia de experiencia específicamente en este sector limita las opciones laborales a estas personas, específicamente de cara a dar inicio a su trayectoria laboral.

Además, no solo sería dirigido a personas que hayan estudiado diseño gráfico sino que se ampliará a sectores creativos, es decir, gente que se haya especializado en diseño, fotografía, ilustración, entre otros. En un principio estará dirigido a nivel estatal, pero mirando a futuro la intención es que se con-

vierta en una plataforma de alcance internacional, por lo que el público se ampliará, y será más variado. Es decir, el foco seguirá puesto sobre el público joven con un gran interés en el sector creativo, pero al internacionalizarse, tendrían que desarrollarse nuevas estrategias de segmentación.

Existe por otro lado, un segundo perfil de público objetivo de nuestro proyecto: las empresas. Siendo la empleabilidad el eje fundamental de la plataforma, la presencia de empresas contratantes dentro de la misma es algo necesario. Es por eso que se contempla la opción de crear un perfil específico y distintivo para las empresas.

¿Cuáles son las características de estos clientes?

Las principales características de estos clientes es que son personas jóvenes, con ilusión y motivación, los cuales quieren encontrar un hueco en el mundo laboral. Poseen una formación académica, pero carecen de experiencia, por lo que una plataforma como esta les ayudaría a darse a conocer y poco a poco encontrar su sitio.

Como se ha mencionado anteriormente, es un público joven al que va dirigida la plataforma, es decir, los perfiles que se van a crear mayormente son jóvenes que tienen ilusión por enseñar sus trabajos.

En el caso de las empresas tienen un perfil específico, que no necesitaría pagar ningún tipo de plan, sino que solo tendría que iniciar sesión en la aplicación y de esta forma ya podrían navegar por ella, y relacionarse con los demás usuarios.

