

Gure negozioak ondo funtzionatzeko funtsezko ekintzak:

Gure aparkaleku-app-ak benetan funtziona dezan, hainbat gauza egin beharko ditugu. Hauek dira ekintzarik garrantzitsuenak:

1. App-a sortzea: Lehenengo gauza eta garrantzitsuenak aplikazioa garatzea da. Ondo funtzionatzea eta erabiltzeko erraza izatea behar dugu, eskuragarri dauden aparkalekuak erakustea eta erreserbak arazorik gabe egiteko aukera ematea.

2. Aparkalekuei buruzko informazioa lortzea: Aparkalekuetako leku libreei buruzko datuak denbora errealean lortzeko modua bilatu behar dugu. Horretarako, aparkalekuen jabeekin edo Udalarekin hitz egin beharko genuke, informazio hori eskuratu ahal izateko.

3. Jendeak aplikazioa ezagutaraztea: Inork ez badaki app hori existitzen dela, ez dute erabiliko. Publizitatea egin behar dugu. Hasteko, Instagram eta TikTok bezalako sare sozialak erabil ditzakegu, doan direnak eta jende askok erabiltzen dituenak, batez ere gazteek.

4. Erreserbak eta isunak kudeatzea: Oso garrantzitsua da erreserbak ondo funtzionatzea, norbaitek leku bat erreserbatzen duenean, iristen denean aparkatzeko lekua izango duela ziur egotea. Eta norbait garaiz iristen ez bada, isuna automatikoki jarri beharko dugu.

5. Erabiltzaileei kasu egitea: Erabiltzaileek arazoak edo zalantzak badituzte, azkar lagundu ahal izango diegula ziurtatu behar dugu. App-aren barruan mezu bat edo txat bat izan behar dugu, erraz kontaktatu ahal izateko.

6. App-a hobetzea: Beti egon behar dugu jendearen iruzkinei begira, app-a hobetzeko. Zerbaitek ondo funtzionatzen ez duela edo funtzio berri bat gehitu dezakegula esaten badigute, entzun eta egin beharreko aldaketak egin behar ditugu.

Horiek dira gure app-ak funtzionatzeko eta jendeak erabiltzeko egin behar ditugun funtsezko gauzak.