

9- Negozio-eredua aurrera eramateko, beharrezko kostu guztiak identifikatu eta kudeatu behar dira. Alde batetik, kostu finkoak daude, hala nola alokairuak, langileen soldata finkoak, aseguruak eta lizentziak, hau da, jardueraren bolumenak aldatu arren mantentzen diren gastuak. Beste alde batetik, kostu aldakorak daude, hala nola materialak, garraioa eta produktuen edo zerbitzuen eskaintzarekin lotutako beste gastu batzuk, jardueraren arabera aldatzen direnak.

Horrez gain, jarduera nagusiekin lotutako kostuak ere kontuan hartu behar dira, adibidez, ekoizpen-prozesuak, banaketa, marketina edo mantentze-lanak. Gainera, negozioak behar dituen baliabideen (teknologia, makinak, softwarea) eta hornitzaile edo bazkideekin sinatutako kontratuen kostuak ere zehaztu behar dira.

Kostu hauek modu eraginkorrean kudeatzea negozio-ereduaren jasangarritasuna bermatzeko funtsezkoa da.