

6- Gure enpresak merkatu-segmentuarekin harreman estuak eta pertsonalizatuak ezartzea du helburu. Atton-amonei arreta ematerakoan, harreman pertsonalizatua eta banakakoa eskaintzen dugu, haien beharretara egokituz. Gainera, laguntza etengabea bermatzen dugu, bai aurrez aurre bai telefono edo bide telematikoen bidez. Konfiantza eta gertutasun handia sustatzen ditugu, erritmo pertsonalak errespetatuz eta komunikazio erraza bultzatuz. Azkenik, komunitatearen garapena bultzatzen dugu, erabiltzaileen artean sozializazioa eta talde dinamikak indartuz. Harreman mota hauek gure segmentuarekin lotura sendoa sortzeko ezinbestekoak dira.