

RELACIONES CON LOS CLIENTES

- **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

Para atraer nuevos clientes es importante crear una web online y promocionarla a través de las redes sociales, el sitio web debería ser atractivo para los clientes, ofrecer algunas veces algunas ofertas y que gasten menos dinero a la hora de utilizar el servicio, y utilizar el marketing digital para promocionar nuestro servicio.

Para mantener a los clientes es esencial brindar un excelente servicio al cliente y responder rápidamente a sus consultas o inquietudes. Dentro del sitio web tener un apartado en el que se puedan solicitar comentario y opiniones para identificar áreas de mejora y mostrar que valoramos la opinión de nuestros clientes

Para hacer crecer a los clientes podemos ofrecer nuevas mejoras en el producto como mejorar el rendimiento de los patinetes eléctrico y bicicletas, también hacerles mantenimiento al transporte para que se mantengan en buen estado y sea seguro utilizarlos.